



QUALITÄT KENNT EINE ALTERNATIVE

Fastbox, die Alternative zur Vertragswerkstatt.
Auf uns kann sich sogar die Qualität kompromisslos verlassen.
An 17 Standorten in ganz Österreich.
frei-ist-geil.at

**DIE
SCHLAUE
ALTERNATIVE
ZUR VERTRAGS-
WERKSTATT.**



EIN UNTERNEHMEN DER PLANKENAUER GRUPPE.

FREI IST GEIL

Du wirst bestimmt schon damit konfrontiert worden sein, dass du mit deinem Neuwagen oder deinem Leasing-Kfz für Servicearbeiten keine freie Werkstatt aufsuchen kannst? So ist es aber nicht! Mit der seit 2010 geltenden EU-Verordnung dürfen keine Einschränkungen mehr bezüglich der Auswahl der Werkstätte praktiziert werden. Damit hast du die freie Wahl und kannst jederzeit frei und ungezwungen die Fastbox als deine Kfz-Werkstatt wählen, ohne die gesetzliche Herstellergarantie für dein Auto zu verlieren!

100

Über 100 Kfz-Techniker garantieren dir erstklassiges Service. Von der Beratung, über Servicearbeiten, Reparaturen bis hin zum Reifen. Bei Fastbox sind alle Mitarbeiter am Standort Spezialisten, die sich jederzeit gerne um deine Anliegen kümmern.

15.000



Mit jährlich über 15.000 § 57a-Begutachtungen gehören wir zu den größten Prüfororganisationen Österreichs. Wir gewährleisten dir Objektivität bei der Pickerl-Überprüfung und sorgen für größtmögliche Sicherheit bei deinem Fahrzeug.

300.000



Unsere Filialen greifen täglich auf über 300.000 Ersatzteile zu, die bis zu sechsmal täglich in jeder Fastbox angeliefert werden können. Dadurch reduzieren wir die Standzeit deines Fahrzeugs auf ein absolutes Minimum.

**DIE
SCHLAUE
ALTERNATIVE
ZUR VERTRAGS-
WERKSTATT.**

FASTBOX
Die Autowerkstatt.

BERATUNG UND VOLLE TRANSPARENZ

Unser Credo ist klar: Jeder Arbeitsschritt ist nachvollziehbar und bringt dir volle Entscheidungskompetenz. Schon bei der Fahrzeugannahme bespricht unser Servicemitarbeiter mit dem Kunden alle servicerelevanten Arbeiten. Sollten dennoch notwendige Zusatzarbeiten anfallen, informieren wir dich natürlich persönlich darüber. Bei der Fahrzeugabholung besprechen wir dann gemeinsam Position für Position der durchgeführten Arbeiten. Das ist unser Anspruch an Transparenz.

„FULL SERVICE“ EXAKT NACH HERSTELLER-ANGABEN

Damit die gesetzliche Herstellergarantie unberührt bleibt, ist es wichtig bei allen Servicearbeiten auf wesentliche Qualitätsstandards zu achten! Genau das bieten wir dir: Den Serviceplan für dein Kfz holen wir direkt aus dem Portal des Herstellers – er ist unser exakter Leitfaden für alle durchzuführenden Arbeiten. Diese dokumentieren wir im Serviceprozess Punkt für Punkt. Das gibt dir die Sicherheit, dass alle relevanten Arbeiten durchgeführt wurden. Zum Abschluss der Servicearbeiten tragen wir das Service direkt im digitalen Serviceplan beim Hersteller deines Fahrzeugs ein – oder wir Stempeln im „gedruckten Schinken“ aus deinem Handschuhfach.

JON BON SHOW ME.

Zu jedem Auftrag eine Rechnung.
Zu jeder Position eine nachvollziehbare Erklärung.
Transparenz ist bei uns genauso wichtig,
wie der richtige Beat bei der Arbeit. #always
frei-ist-geil.at

DIE
SCHLAUE
ALTERNATIVE
ZUR VERTRAGS-
WERKSTATT.


FASTBOX
Die Autowerkstatt.



ERSATZTEILE UND ERSATZTEILGARANTIE

Im Zuge von Servicearbeiten und Reparaturen verwenden wir ausschließlich Originalersatzteile und Schmierstoffe von namhaften Produzenten. Diese entsprechen exakt den Standards und Normen des Fahrzeugherstellers zu einem vorteilhaften Preis-/Leistungsverhältnis. Darüber hinaus erhalten Sie auf alle von uns verbauten Teile **2 Jahre Ersatzteilgarantie**.



ERHALT DER HERSTELLERGARANTIE

Service nach Herstellerangaben heißt exakt nach dem Serviceplan des Herstellers vorzugehen – das erhält die gesetzliche Herstellergarantie!



EUROPAWEITE MOBILITÄTSGARANTIE

Kostenlos zu jedem Service nach Herstellerangaben oder kostenpflichtig als gesonderte Serviceleistung: Die Mobilitätsgarantie. Nach erfolgreicher Aktivierung erreichen Sie unsere Mobilitäts-Hotline 24 Stunden und an 7 Tagen der Woche. Egal ob Sie eine Pannensoforthilfe, einen Abschleppdienst oder infolge einer Abschleppung einen Ersatzwagen benötigen. #BetterSafeThanSorry

0800 202180

MOBILITÄTS-HOTLINE
IM PANNENFALL
AUS DEM AUSLAND: +43 1 20 21 801



VERSICHERUNGS- ABWICKLUNG

Keine weiteren Sorgen warten auf dich im Fall der Fälle: Bei Schäden oder Unfällen übernehmen wir die gesamte Abwicklung mit deiner Versicherung und kümmern uns um die Instandsetzung aller notwendigen Teile.



CARMOBI.AT

ONLINE MOBILITÄTSPORTAL UND ONLINE TERMINE

carmobi.at ist die digitale Serviceplattform für Kunden von Plankenauer und Fastbox. Vom Reifen- bis zum Autoservice kannst du hier unkompliziert deinen Servicetermin für unser volles Serviceprogramm buchen. Ganz nebenbei, hast du über Carmobi auch deinen gesamten Fuhrpark immer im Blick.



KUNDENERSATZ- FAHRZEUGE

Deine Mobilität hat für uns oberste Priorität. Nach vorheriger Vereinbarung, stellen wir dir gerne eines unserer Kundenersatzfahrzeuge zur Verfügung. Frag einfach deinen Servicetechniker der Fastbox-Filiale.



HOL- UND BRINGSERVICE

Keine Zeit oder keine Möglichkeit dein Auto zum Service zu bringen? Dafür haben wir eine einfache, jederzeit buchbare Lösung für dich: Dein Auto wird zum vereinbarten Termin bei dir zu Hause oder bei deiner Arbeitsstelle abgeholt und zu uns gebracht. Nach Abschluss der besprochenen Service- oder Reparaturarbeiten bringen wir es dir fertig und gereinigt auch wieder zurück. Das spart dir Zeit und du musst nicht auf unser ausgezeichnetes Service verzichten.



FUHRPARKMANAGEMENT

Du hast ein Unternehmen oder bist für einen ganzen Fuhrpark verantwortlich. Dann sind wir dein Partner für individuelle Lösungen bei Reifen- und Autoservice über eine zentrale Stelle. Für ein Angebot wende dich bitte an eine Fastbox-Filiale in deiner Nähe.

SERVICE LEISTUNGEN



AUTOSERVICE NACH HERSTELLERANGABEN	§57 a ÜBERPRÜFUNG	ALLE REPARATUREN	REIFEN UND FELGEN	E-MOBILITY READY
EUROPAWEITE MOBILITÄTSGARANTIE	2 JAHRE ERSATZTEIL-GARANTIE	ERHALT DER GESETZL. HERSTELLERGARANTIE	ERSATZWAGEN, HOL- & BRINGSERVICE	UNFALLSCHADEN-ABWICKLUNG
DIAGNOSETECHNIK	VERSCHLEISSTEILE	ÖLSERVICE	ACHSVERMESSUNG	KLIMASERVICE
REIFENHOTEL	LACK & KAROSSERIE	AUTOGLAS	ONLINE MOBILITÄTSPORTAL	ONLINE TERMIN

FASTBOX IST SERVICEPARTNER VON NAMHAFTEN LEASINGGESELLSCHAFTEN

ALD Automotive, Alphabet, ARVAL BNP Paribas Group, Erste Bank Sparkasse Leasing, LeasePlan, Porsche Bank, Raiffeisen IMPULS Leasing, Raiffeisen Leasing, Sixt Leasing, UniCredit Leasing, Wiener Städtische-Donau Leasing



ALFA ROMEO & JULIA.

Wir lieben alle Marken. Deshalb bieten wir Kfz-Service nach Herstellerangaben, eine europaweite Mobilitätsgarantie und den Eintrag ins (digitale) Serviceheft für jede Automarke die dein Herz erobert. #liebs **fastbox.at**

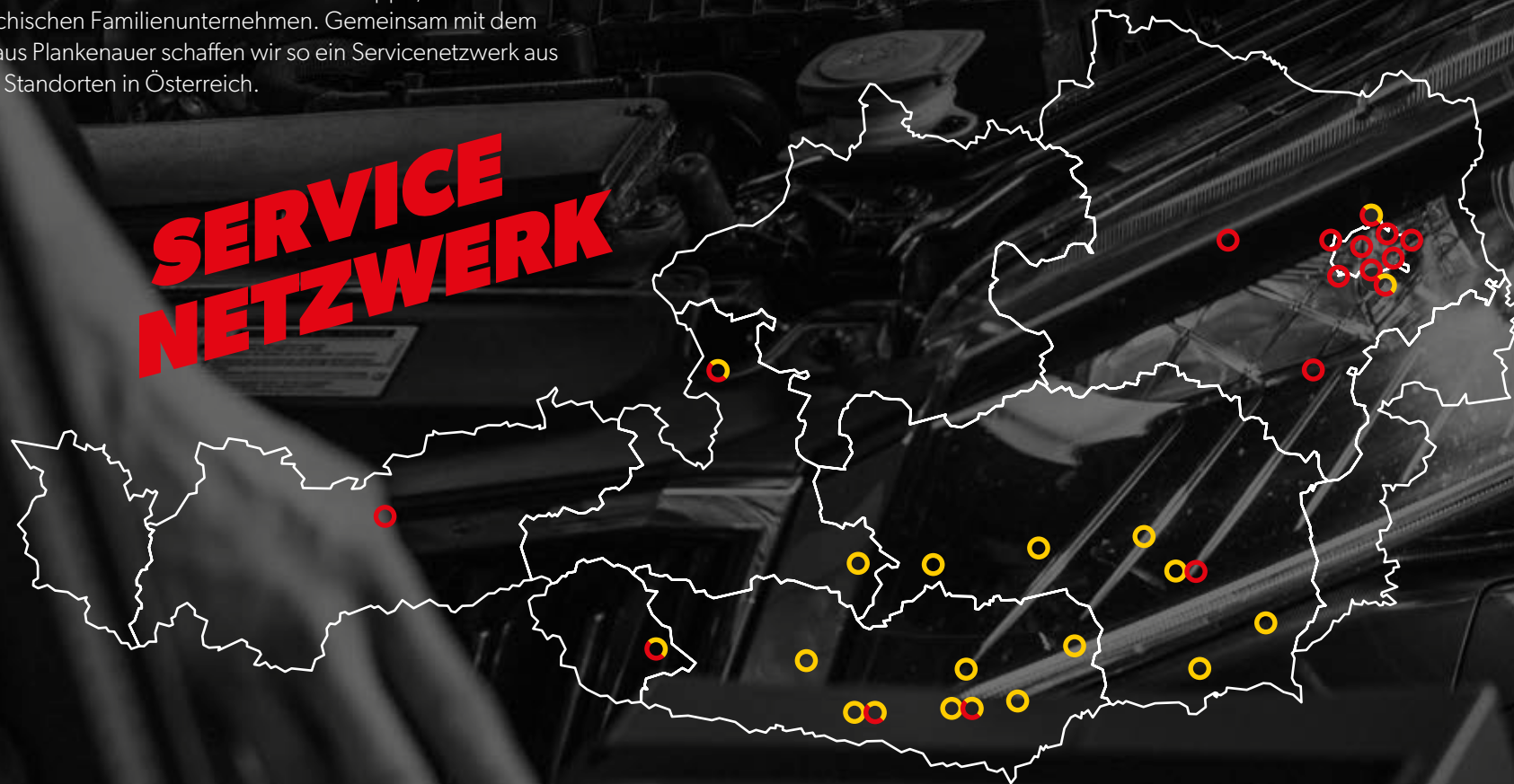
DIE SCHLAUE ALTERNATIVE ZUR VERTRAGS-WERKSTATT. **FASTBOX** Die Autowerkstatt.

Mit über 17 Standorten in ganz Österreich deckt Fastbox das gesamte Leistungsspektrum einer modernen Autowerkstatt für Neuwagen und Gebrauchtwagen ab – für Private und Firmenkunden. Leasingnehmer aller namhaften Leasinggesellschaften sind herzlich willkommen.

PLANKENAUER GRUPPE

Seit 2011 ist Fastbox Teil der Plankenauer Gruppe, einem österreichischen Familienunternehmen. Gemeinsam mit dem Reifenhaus Plankenauer schaffen wir so ein Servicenetzwerk aus über 36 Standorten in Österreich.

SERVICE NETZWERK



- FASTBOX
- PLANKENAUER
- GEMEINSAME STANDORTE

**DIE
SCHLAUE
ALTERNATIVE
ZUR VERTRAGS-
WERKSTATT.**

FASTBOX
Die Autowerkstatt.



FREI IST GEIL

Du bist frei. Frei bei der Wahl deines Kfz-Servicepartners.
Fastbox ist Service nach Herstellerangaben – das heißt Erhalt der
gesetzlichen Garantie. An 17 Standorten in ganz Österreich.
frei-ist-geil.at



EIN UNTERNEHMEN DER
PLANKENAUER GRUPPE.

**DIE
SCHLAUE
ALTERNATIVE
ZUR VERTRAGS-
WERKSTATT.**

